

Klinieken de top van Nederland

WOERDEN • Vier tandheelkunstpraktijken, waarvan er twee in Woerden zijn gevestigd, behoren tot de beste in Nederland. Ze hebben allemaal het HKZ-kwaliteitscertificaat behaald. Dat is nog maar veertien praktijken eerder gelukt.

PETER VAN EIJK

Tandheelkunst is één van de grotere particuliere praktijken in Nederland. Er zijn vier vestigingen: twee in Woerden (de Kliniek voor Tandheelkunde en de Praktijk voor Esthetische Tandheelkunde), eentje in Vleuten en eentje in Maartensdijk. In de vier praktijken werken meer dan zestig mensen.

Alle vier de vestigingen hebben nu het felbegeerde HKZ-certificaat gekregen. En dat is voor het eerst in Nederland. „We waren er dan ook vroeg bij. Al in de jaren negentig waren wij bedrijfsprocedures aan

het beschrijven,” zegt directeur Willemien Tak.

Kwaliteitscertificaten worden steeds belangrijker in het bedrijfsleven. HKZ is het certificaat voor de zorgsector. Het betekent niets minder dan een garantie voor kwaliteit en het geeft aan dat de manier van werken in de klinieken voldoet aan alle eisen die worden gesteld door consument, sector, financiers en overheid.

„Het betekent niet alleen dat je volgens wettelijke richtlijnen werkt, maar ook dat je jezelf voortdurend



Willemien Tak (links) en Loren Verbeij in één van de behandelkamers. FOTO:RIANNE DEN BALVERT

aan het verbeteren bent,” zegt Willemien Tak. De patiënt staat centraal. „Je moet bij binnenkomst al merken dat je hier welkom bent.”

De manier van werken van alle tandartsen en specialisten is nauwkeurig beschreven. „Iedereen werkt dan ook op dezelfde manier. Het hoeft niet uit te maken welke tandarts je behandelt,” zegt Loren Verbeij. Zij is behalve mondhygiëniste ook kwaliteitsmanager van de tandheelkunstpraktijken en ze heeft veel tijd gestoken in het behalen van de certificaten. „Ik vind het een uitdaging om de dingen die we goed doen nóg beter te maken. Met deze certificaten geef je toch aan bij de besten te behoren en dat maakt je vak mooier en beter.”

Om het HKZ-certificaat te kunnen behalen moet een toets worden afgelegd. Specialisten van TUV Nederland deden een onafhankelijke beoordeling in de praktijken. „Ze

Willemien Tak

‘We wisten na eerste dag dat het goed was’

komen drie dagen langs om na te zoeken of alles klopt, alles wordt bekeken,” zegt Loren Verbeij. „Nee, daar hebben we ons niet druk over gemaakt, we wisten dat we de zaken

goed voor elkaar hebben. We hebben het alleen als leuk ervaren.”

Tandheelkunst kreeg zelfs een compliment voor de mate waarin de praktijken functioneren. „Men zei dat het weinig voorkomt dat je bij de eerste audit meteen wordt gecertificeerd. Ons lukte het; eigenlijk wisten we na de eerste dag al dat het goed was,” zegt Willemien Tak.

Het certificaat vertelt de patiënt dat de zorg van hoog niveau is, maar dat weten ook de zorgverzekeraars. „Die blijken bereid tandartsen die voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen een tot tien procent hoger honorarium te vergoeden,” zegt Willemien Tak. „Daarmee geven de verzekeraars een signaal af dat ze het certificaat belangrijk vinden.”